



# Keck Medicine of USC

Keck Hospital  
of USC

USC Arcadia  
Hospital

USC Norris  
Cancer Hospital

USC Verdugo  
Hills Hospital

## 針對患者的經濟援助和折扣方案

# 幫助您支付帳單：

Keck Medicine of USC 致力於確保向所有人提供富有同情心的優質護理，無論他們的支付能力如何。Keck Medicine of USC 的經濟援助計畫和折扣方案有助於為其社區成員提供必要的醫療服務。其中包括沒有健康保險且無法支付醫院帳單的人員、以及有保險但無法支付護理費用的患者。根據情況、收入和家庭規模，部分患者將不需要支付服務費用；其他人可能會需要支付部分費用。

Keck Medicine of USC 不會向患者收取超過 AGB (一般帳單金額) 的急救護理或其他醫療必要護理之費用。

家庭收入為聯邦貧困線 400% 或以下的患者可能符合資格透過 Keck Medicine of USC 經濟援助計畫獲得援助。如果您沒有保險，我們可以幫助您申請 Medi-Cal。如果您在

Keck Medicine of USC 接受服務，我們可以幫助您完成 Medi-Cal 申請流程。在公開投保登記期間，您可以獲得 Covered California 的保險。我們有很多方法可以幫助您和您的家人。

由於加州法律不允許醫院僱用醫生，其經濟援助計畫 (FAP) 不一定承保醫生服務。但是，法律要求某些醫生限制無保險或醫療費用高、且收入等於或低於聯邦貧困線 400% 的合格患者的預期付款。(有關扶貧指南的資訊，請訪問美國衛生與公共服務部網站：<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>)



# Keck Medicine of USC

Keck Hospital  
of USC

USC Arcadia  
Hospital

USC Norris  
Cancer Hospital

USC Verdugo  
Hills Hospital

## 針對患者的經濟援助和折扣方案 幫助您支付帳單：

### 如何申請：

所有患者都可以使用多種語言獲得經濟援助申請、經濟援助政策、帳單和收款政策、以及簡明語言摘要：



#### 郵寄地址：

Keck Medicine of USC  
Patient Accounting - FAA Coordinator  
1000 S. Fremont St.  
Alhambra, CA 91803

USC Arcadia Hospital  
Patient Financial Services - FAA Coordinator  
300 W. Huntington Drive  
Arcadia, CA 91007



#### 電話：

請於太平洋標準時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點  
致電聯絡 Keck Medicine of USC,

電話：(855) 532-5729

請於太平洋標準時間週一至週五上午 8 點至下午 4:30  
致電聯絡 USC Arcadia Hospital,

電話：(626) 574-3594



#### 電子郵件：

pfscustomerservice@med.usc.edu



#### 親自造訪：

請造訪我們任何地點的住院接收、登記或前台人員/部門，索取我們任何和所有經濟援助文件的副本。我們可以為您提供這些文件。



#### 網站：

[www.keckmedicine.org](http://www.keckmedicine.org)

該網站包括定價資訊，並可在該網站上存取所有經濟援助文件。

### 醫院帳單投訴計畫：

如果您認為自己的經濟援助申請被錯誤拒絕，您可以向加利福尼亞州的醫院帳單投訴計畫提出投訴。請造訪 [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov)，以了解更多資訊並提出投訴。

### 更多幫助：

免費的消費者權益保護組織可以幫助您了解計費和付款流程。您可以致電聯絡健康消費者聯盟 (Health Consumer Alliance) 888-804-3536，或造訪 [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org)，以了解更多資訊。您也可以直接申請下列計畫：

- Medi-Cal: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/applyformedi-cal.aspx>

- 平價醫療法案 (Affordable Care Act) : [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov), 透過電話申請：請致電 1-800-318-2596

- Medicare: [www.ssa.gov/medicare/apply.html](http://www.ssa.gov/medicare/apply.html)

### 語言/口譯服務：

經濟援助政策、經濟援助申請和簡明語言摘要的英語、西班牙文、亞美尼亞語和中文版本可在線獲取，並可應要求提供。

如果您需要口譯員以不同的語言為您提供幫助，請致電 855-532-5729 聯絡我們的客戶服務部門，或致電 626-574-3594 聯絡 USC Arcadia Hospital；我們可以為您提供幫助。